# Formulář pro odstoupení od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží

## Potvrzení pro prodejnu

Objednávka ze dne:

**Odběratel:**

Jméno Příjmení Ulice a č. p.

Město, PSČ

IČO

DIČ

Číslo objednávky:

Faktura ze dne:

**Číslo faktury:**

**Postup pro vrácení zboží:**

1. Nepoškozené zboží v původním obalu uložte nejlépe do originálního přepravního obalu a dovnitř přiložte vyplněný tento formulář (může se skládat z více listů, přiložte prosím všechny), tento formulář Vám byl zaslán společně

s fakturou.

1. Zboží poté odešlete zpět **na adresu**: ***ROKOSPOL a.s., Kaňovice 101, PSČ 763 41, Biskupice u Luhačovic.*** Jestliže zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou, doneste ho na některou z našich podnikových prodejen, s tímto vytištěným dokumentem
2. Vyplňte datum, podpis, číslo bankovního účtu a aktuální kontaktní telefon
3. V případě vrácení všech položek z objednávky obdržíte i náklady na dopravu a dobírku

Tímto odstupuji od kupní smlouvy týkající se níže uvedeného zboží.

…………………………………………………….

*Datum, podpis*

Peníze vracíme vždy převodem na bankovní účet

**Váš bankovní účet**: ……………………………………..………………………………………………………………………………………….

**Aktuální telefonní kontakt:** …………………………………………………………………………………………………………………….

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Obj. č.:** | **Název výrobku** | **Dodané**  **množství** | **Vrácené**  **množství** | **Důvod**  **vrácení** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Důvody vrácení zboží:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| R01 - chybná objednávka | R04 - vzhled zboží se liší od objednaného | R07 - zboží je poškozené |
| R02 - nevyhovující zboží | R05 - dodané zboží se liší od objednaného | R08 - pozdní dodání zboží |
| R03 - zboží je nekompletní | R06 - množství zboží se liší od objednaného | R09 - žádný důvod |

**Seznam prodejen pro vrácení zboží:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Město | Ulice a č. p. | Psč | Otvírací doba Po. - Pá. | Telefon |
| PRAHA | Sezemická 2863/8 Areál P3 park, hala A4 | 193 00 | 7:00-15:30 | 737 202 835 |
| BRNO | areál BOXY Modřice, Tyršova 1182 | 664 42 | 7:00-16:00 | 736 153 693 |
| PLZEŇ | Spolková 31 | 312 00 | 7:00-15:30 | 604 287 737 |
| OLOMOUC | Tylova 4 | 772 00 | 7:00-17:00 | 737 211 626 |
| PARDUBICE | Staré Hradiště 89 | 533 52 | 7:00-15:30 | 739 525 095 |
| UHERSKÝ BROD | Dolní Valy 893 | 688 01 | 7:15-12:00 /12:45-16:00 | 737 211 627 |
| ZLÍN | Na Výsluní 313 | 760 01 | 7:00-11:00 / 12:00-17:00 | 739 525 601 |
| JABLONEC NAD NISOU | Belgická 3759 | 466 05 | 7:00-16:00 | 739 525 397 |

# Formulář pro odstoupení od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží

## Potvrzení prodejnou pro zákazníka

***v případě vrácení zboží na podnikové prodejně***

Objednávka ze dne:

**Odběratel:**

Jméno Příjmení Ulice a č. p.

Město, PSČ

IČO

DIČ

Číslo objednávky:

Faktura ze dne:

**Číslo faktury:**

**Prodejna potvrzuje přijetí zboží od zákazníka**

…………………………………………………….

*Datum, podpis, razítko*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Obj. č.:** | **Název výrobku** | **Dodané**  **množství** | **Vrácené**  **množství** | **Důvod**  **vrácení** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Důvody vrácení zboží:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| R01 - chybná objednávka | R04 - vzhled zboží se liší od objednaného | 107 - zboží je poškozené |
| R02 - nevyhovující zboží | R05 - dodané zboží se liší od objednaného | 108 - pozdní dodání zboží |
| R03 - zboží je nekompletní | R06 - množství zboží se liší od objednaného | 109 - žádný důvod |